

PAGALVIŲ VALYMO PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS

1. UŽSAKYMŲ PRIĖMIMAS

- 1.1. Užsakymai pagalvių valymo paslaugai pateikiami užpildant užsakymo formą interneto svetainėje www.svarospaslauga.lt arba telefonu **8-606-82228**.
- 1.2. Sutartu laiku pas klientą atvyksta paslaugas teikiančios įmonės darbuotojas (**Kauno mieste ir apylinkėse**) arba siuntų tarnybos kurjeris (jei užsakovo vieta **ne Kauno mieste ar apylinkėse**).
- 1.3. Sutartu laiku pas klientą atvyksta paslaugas teikiančios įmonės darbuotojas (Kauno mieste ir apylinkėse) arba siuntų tarnybos kurjeris (jei užsakovo vieta ne Kauno mieste ar apylinkėse).
- 1.4. Priimant užsakymus **Kauno mieste ir apylinkėse** (iki 10 kilometrų už miesto ribos) paslaugas teikiančios įmonės atstovas pateikia klientui užsakymo priėmimo lapą, kuriame pildoma užsakovo vardas, adresas, kontaktinis telefono numeris, atiduodamų pagalvių, impilų ar kitų gaminių kiekis. Supildoma informacija apie užsakomus pagalvių kiekius, dydžius, medžiagos raštus ir kita informacija. Paslaugos užsakovas prieš pasirašydamas paslaugos užsakymo kvite turi teisę susipažinti su žemiau pateiktomis skalbimo paslaugos teikimo taisyklėmis
- 1.5. Priimant užsakymus **ne Kauno mieste ir apylinkėse** (toliau kaip 10 kilometrų už miesto ribos) pas klientą atvyksta siuntų tarnybos kurjeris. Klientas kurjeriui pateikia į sandarią pakuotę, tinkamą transportavimui supakuotus gaminius. Paslaugos užsakovas pasirašydamas siuntos kvite sutinka su žemiau pateiktomis pagalvių valymo paslaugos teikimo taisyklėmis. Klientas informacija apie užsakomus gaminius (pagalvių kiekis, dydis, impilų medžiaga ir k.t) pateikia el. paštu info@svarospaslauga.lt) arba užsakymų telefonu.

2. PASLAUGŲ ATLIKIMO TERMINAI IR ĮKAINIAI

- 2.1. Pagalvių valymo paslaugos atlikimo terminai:
 - 2.1.1. įprasta pagalvių valymo paslauga atliekama per 2 savaites;
 - 2.1.2. patalų valymo, siuvimo paslauga atliekama per 4 savaites;
- 2.3. Paslaugos tiekėjas garantuoja atliktų paslaugų kokybę, atitinkančią galiojančius standartų reikalavimus ir neatsako už esamus gaminių defektus, išryškėjusius valymo metu.
- 2.4. Užsakymai paslaugos tiekėjo iniciatyva ir esant kitoms aplinkybėms gali būti atlikti ir greičiau nustatytą terminų.
- 2.5 Įkainiai už paslaugas yra skelbiami svetainėje www.svarospaslauga.lt
- 2.6 Už paėmimo – pristatymo paslaugą paimant gaminius **Kauno mieste ir apylinkėse** kiekvienam užsakymui papildomai skaičiuojamas **3,00 Eurų**. mokestis. Už paėmimo – pristatymo paslaugą paimant gaminius **ne Kauno mieste ir apylinkėse** per siuntų kurjerius kiekvienam užsakymui papildomai skaičiuojamas **7,00 Eurų**. mokestis. (Paėmimo – pristatymo paslauga į Kuršių Neriją neteikiama)

3. GAMINIŲ GRAŽINIMAS IR ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

- 3.1. Išvalyti gaminiai gražinami užsakovui iš anksto sutartu laiku užsakymo priėmimo vietoje arba kitoje sutartoje vietoje.
- 3.2. Paslaugos užsakovas už atliktas paslaugas gali atsiskaityti šiais būdais:
 - 3.2.1 grynaisiais pinigais atsiimdamas gaminius paslaugas teikiančios įmonės darbuotojui (**Kauno mieste ir apylinkėse**) arba siuntų tarnybos kurjeriui (jei užsakovo vieta **ne Kauno mieste ar apylinkėse**).
 - 3.2.2 bankiniu pavedimu pagal klientui el. paštu pateiktą sąskaitą - faktūrą
- 3.3. Pretenzijas dėl pagalvių valymo kokybės užsakovas privalo pareikšti atsiimdamas gaminius tiekėjo atstovui, arba ne vėliau kaip per 14 dienų ir pateikti savo pretenziją kartu su paslaugos pirkimo kvitu ir nedėvėtais (nenaudotais) gaminiais. Kilus nesutarimams dėl suteiktos paslaugos kokybės, ginčą nagrinėja UAB „Švaros versmė“ vadovo paskirta komisija, kuri per 10 kalendorinių dienų privalo išnagrinėti pretenziją ir pateikti paslaugos užsakovui raštišką atsakymą. Jei užsakovas nesutinka su komisijos išvadomis, ginčas sprendžiamas įstatymų numatyta tvarka.
- 3.4. Nekokybiškai atliktą paslaugos užsakymą UAB „Švaros versmė“ privalo nemokamai pervalyti per 2 savaites.
- 3.5. Sugadinus gaminius, už padarytą žalą paslaugos užsakovui bendrovė privalo sumokėti per 14 kalendorinių dienų nuo užsakovo pretenzijos nagrinėjimo pabaigos arba atskiru šalių susitarimu, paslaugos užsakovui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminių pirkimo dokumentais, minusavus nusidėvėjimo procentą. Užsakovui nepateikus gaminių pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminių kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.6. Už dingusius gaminius paslaugos užsakovui privalo sumokėti per 10 kalendorinių dienų arba atskiru šalių susitarimu užsakovui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminių pirkimo dokumentais, minusavus nusidėvėjimo procentą. Paslaugos užsakovui nepateikus gaminių pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminių kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.7. Paslaugos užsakovų pareiškimai nagrinėjami tik nurodžius savo vardą, pavardę, adresą, pateikus atsiskaitymo už valymo paslaugą kvitą bei nekokybiškai išvalytą, pasiūtą ar sugadintą gaminių.
- 3.8. Paslaugos užsakovo gaminiai nemokamai saugomi 30 dienų po paslaugos atlikimo. Po 30 dienų saugojimo už kiekvieną papildomą dieną skaičiuojamas vieno lito mokestis. Jei užsakovas savo gaminių neatsiima per 6 mėnesius, gaminiai yra utilizuojami, o užsakovo išsiskolinimas už paslaugas išieškomas LR įstatymų nustatyta tvarka.

4 ĮMONĖ NEATSAKO UŽ ŠIUOS GAMINIŲ TRŪKUMUS, GALINČIUS ATSIRASTI PO VALYMO:

- ❖ Už natūralų pūkų, plunksnų svorio sumažėjimą po valymo proceso. Priklausomai nuo nevalytų pūkų, plunksnų nešvarumo lygio natūralus valomų pūkų, plunksnų svorio sumažėjimas yra 15–20%.
- ❖ Už pūkų, plunksnų pelėsio, suplėkimo kvapo išlikimą po valymo proceso. Jeigu nešvarūs pūkai, plunksnos buvo laikomos drėgmėje, buvo sušlapusios ar kitaip nepataisomai paveiktos kenksmingų sąlygų. Esant akivaizdiems požymiams, kad pūkai ar plunksnos yra supeliję arba šlapi, tokie pūkai ar plunksnos valymui nepriimami.

**Taisyklės sudarytos remiantis 2008 m. liepos mėn., 9 d. Lietuvos Respublikos Ūkio
Ministro įsakymu Nr. 4-287**