

## KILIMŲ VALYMO PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS

### 1. UŽSAKYMŲ PRIĖMIMAS

- 1.1. Užsakymai kilimų valymo paslaugai pateikiami užpildant užsakymo formą interneto svetainėje [www.svarospaslauga.lt](http://www.svarospaslauga.lt) arba telefonu **8-606-82228**.
- 1.2. Sutartu laiku pas klientą atvyksta paslaugas teikiančios įmonės darbuotojas (**Kauno mieste ir apylinkėse**) arba siuntų tarnybos kurjeris (jei užsakovo vieta **ne Kauno mieste ar apylinkėse**).
- 1.3. Priimant užsakymus **Kauno mieste ir apylinkėse** (iki 10 kilometrų už miesto ribos) paslaugas teikiančios įmonės atstovas pateikia klientui užsakymo priėmimo lapą, kuriame pildoma informacija: užsakovo vardas, adresas, kontaktinis telefono numeris, atiduodamų kilimų kiekis vienetais, tipas. Paslaugos užsakovas prieš pasirašydamas paslaugos užsakymo kvite turi teisę susipažinti su žemiau pateiktomis skalbimo paslaugos teikimo taisyklėmis
- 1.4. Priimant užsakymus **ne Kauno mieste ir apylinkėse** (toliau kaip 10 kilometrų už miesto ribos) pas klientą atvyksta siuntų tarnybos kurjeris. Klientas kurjeriui pateikia į sandarią pakuotę, tinkamą transportavimui supakuotus kilimus. Paslaugos užsakovas pasirašydamas siuntos kvite sutinka su žemiau pateiktomis skalbimo paslaugos teikimo taisyklėmis.

### 2. PASLAUGŲ ATLIKIMO TERMINAI IR ĮKAINIAI

- 2.1. Kilimų valymo paslaugos atlikimo terminai:
  - 2.1.1. įprasta kilimų valymo paslauga atliekama per 2 savaites;
  - 2.1.2. nestandartinių dydžių, medžiagos, storų kilimų valymo terminas gali trukti ilgiau. Tokiu atveju atlikimo terminas derinamas su klientu atskiru susitarimu.
- 2.3. Paslaugos tiekėjas garantuoja atliktų paslaugų kokybę, atitinkančią galiojančius standartų reikalavimus ir neatsako už esamus kilimo defektus, išryškėjusius valymo metu.
- 2.4. Užsakymai paslaugos tiekėjo iniciatyva ir esant kitoms aplinkybėms gali būti atlikti ir greičiau nustatytų terminų.
- 2.5 Įkainiai už paslaugas yra skelbiami svetainėje [www.svarospaslauga.lt](http://www.svarospaslauga.lt)
- 2.6 Už paėmimo – pristatymo paslaugą paimant kilimus **Kauno mieste ir apylinkėse** kiekvienam užsakymui papildomai skaičiuojamas **3,00 Eurų**. mokestis. Už paėmimo – pristatymo paslaugą paimant kilimus **ne Kauno mieste ir apylinkėse** per siuntų kurjerius kiekvienam užsakymui papildomai skaičiuojamas **7,00 Eurų**. mokestis. (Paėmimo – pristatymo paslauga į Kuršių Neriją neteikiama)

### 3. GAMINIŲ GRAŽINIMAS IR ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

- 3.1. Išvalyti kilimai gražinami užsakovui iš anksto sutartu laiku užsakymo priėmimo vietoje arba kitoje sutartoje vietoje.
- 3.2. Paslaugos užsakovas už atliktas paslaugas gali atsiskaityti šiais būdais:
  - 3.2.1 grynaisiais pinigais atsiimdamas gaminius paslaugas teikiančios įmonės darbuotojui (**Kauno mieste ir apylinkėse**) arba siuntų tarnybos kurjeriui (jei užsakovo vieta **ne Kauno mieste ar apylinkėse**).
  - 3.2.2 bankiniu pavedimu pagal klientui el. paštu pateiktą sąskaitą - faktūrą
- 3.3. Pretenzijas dėl pagalvių valymo kokybės užsakovas privalo pareikšti atsiimdamas gaminius tiekėjo atstovui, arba ne vėliau kaip per 14 dienų ir pateikti savo pretenziją kartu su paslaugos pirkimo kvitu ir nedėvėtais (nenaudotais) gaminiais. Kilus nesutarimams dėl suteiktos paslaugos kokybės, ginčą nagrinėja UAB „Švaros versmė“ vadovo paskirta komisija, kuri per 10 kalendorinių dienų privalo išnagrinėti pretenziją ir pateikti paslaugos užsakovui raštišką atsakymą. Jei užsakovas nesutinka su komisijos išvadomis, ginčas sprendžiamas įstatymų numatyta tvarka.
- 3.4. Nekokybiškai atliktą paslaugos užsakymą UAB „Švaros versmė“ privalo nemokamai pervaldyti per 2 savaites.
- 3.5. Sugadinus gaminius, už padarytą žalą paslaugos užsakovui bendrovė privalo sumokėti per 14 kalendorinių dienų nuo užsakovo pretenzijos nagrinėjimo pabaigos arba atskiru šalių susitarimu, paslaugos užsakovui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminio pirkimo dokumentais, minusavus nusidėvėjimo procentą. Užsakovui nepateikus gaminio pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminio kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.6. Už dingusius gaminius paslaugos užsakovui privalo sumokėti per 10 kalendorinių dienų arba atskiru šalių susitarimu užsakovui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminio pirkimo dokumentais, minusavus nusidėvėjimo procentą. Paslaugos užsakovui nepateikus gaminio pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminio kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.7. Paslaugos užsakovų pareiškimai nagrinėjami tik nurodžius savo vardą, pavardę, adresą, pateikus atsiskaitymo už valymo paslaugą kvitą bei nekokybiškai išvalytą, pasiūtą ar sugadintą gaminį.
- 3.8. Paslaugos užsakovo gaminiai nemokamai saugomi 30 dienų po paslaugos atlikimo. Po 30 dienų saugojimo už kiekvieną papildomą dieną skaičiuojamas vieno lito mokestis. Jei užsakovas savo gaminių neatsiima per 6 mėnesius, gaminiai yra utilizuojami, o užsakovo išsiskolinimas už paslaugas išieškomas LR įstatymų nustatyta tvarka.

### 4 ĮMONĖ NEATSAKO UŽ ŠIUOS GAMINIŲ TRŪKUMUS, GALINČIUS ATSIRASTI PO VALYMO:

- ❖ už drėgmės paveiktų kiliminių gaminių deformaciją, susitraukimą ir pagrindo suminkštėjimą ar plyšimą;
- ❖ už senų kilimų, kuriuose išbyrėjęs lateksas, suirimą;
- ❖ už poringos gumos, esančios kilimo pade, išbyrėjimą, suirimą ar suskilinėjimą;
- ❖ už paklijuotų kilimų pagrindo atsiklijavimą;

- ❖ už juostelių, priklijuotų ant kiliminių gaminių kraštų, sutrūkinėjimą, atsiklijavimą, jei jos priklijuotos netinkamos kokybės arba neatspariais valymui klėjais;
- ❖ už naujų kiliminių gaminių pūkinės dalies išretėjimą;
- ❖ už figūrinių (apvalių, ovalių) kiliminių gaminių kraštų deformaciją (susibangavimą);

**Taisyklės sudarytos remiantis 2008 m. liepos mėn., 9 d. Lietuvos Respublikos Ūkio  
Ministro įsakymu Nr. 4-287**