

CHEMINIO VALYMO PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS

1. UŽSAKYMŲ PRIĖMIMAS

- 1.1. Užsakymai cheminio valymo paslaugai pateikiami užpildant užsakymo formą interneto svetainėje www.svarospaslauga.lt arba telefonu **8-606-82228**
- 1.2. Sutartu laiku pas klientą atvyksta paslaugas teikiančios įmonės darbuotojas (**Kauno mieste ir apylinkėse**) arba siuntų tarnybos kurjeris (jei užsakovo vieta **ne Kauno mieste ar apylinkėse**).
- 1.3. Priimant užsakymus **Kauno mieste ir apylinkėse** (iki 10 kilometrų už miesto ribos) paslaugas teikiančios įmonės atstovas pateikia klientui užsakymo priėmimo lapą, kuriame pildoma informacija: užsakovo vardas, adresas, kontaktinis telefono numeris, atiduodamų gaminių kiekis vienetais, tipas. Paslaugos užsakovas prieš pasirašydamas paslaugos užsakymo kvite turi teisę susipažinti su žemiau pateiktomis cheminio valymo paslaugos teikimo taisyklėmis
- 1.4. Priimant užsakymus **ne Kauno mieste ir apylinkėse** (toliau kaip 10 kilometrų už miesto ribos) pas klientą atvyksta siuntų tarnybos kurjeris. Klientas kurjeriui pateikia į sandarią pakuotę, tinkamą transportavimui supakuotus gaminius. Paslaugos užsakovas pasirašydamas siuntos kvite sutinka su žemiau pateiktomis cheminio valymo paslaugos teikimo taisyklėmis.
- 1.5. Jei cheminio valymo paslaugai priimami gaminiai kurie neturi gamintojo pateiktų priežiūros ženklų arba etikečių arba jų valymo technologija nėra žinoma jie yra valomi be garantijos. Paslaugos teikėjas tokius skalbinius valo atsižvelgdamas į gaminių medžiagos tipą, tačiau neatsako už įprastinio valymo proceso metu atsiradusius defektus ar įsisenėjusius nepašalinamus nešvarumus.

2. PASLAUGŲ ATLIKIMO TERMINAI IR ĮKAINIAI

- 2.1. Cheminio valymo paslaugos atlikimo terminai:
 - 2.1.1. įprasta cheminio valymo paslauga paimant gaminius **Kauno mieste ir apylinkėse** atliekama per 3 darbo dienas; paimant gaminius **ne Kauno mieste ir apylinkėse** per siuntų kurjerius atliekama per 5 darbo dienas.
 - 2.1.2. Natūralaus kailio gaminių valymas atliekamas per 3 savaites.
 - 2.1.3. Batų, rankinių, lagaminų valymas atliekamas per 2 savaites.
 - 2.1.4. Pūkinių striukių ir kt. ilgai džiūstančių gaminių valymas atliekamas per 3 darbo dienas (72 valandos);
- 2.2. Paslaugos tiekėjas garantuoja atliktų paslaugų kokybę, atitinkančią galiojančius cheminio valymo standartų reikalavimus ir neatsako už esamus gaminio defektus, išryškėjusius vlymo metu.
- 2.3. Įkainiai už paslaugas yra skelbiami svetainėje www.svarospaslauga.lt
- 2.4. Už paėmimo – pristatymo paslaugą paimant gaminius **Kauno mieste ir apylinkėse** kiekvienam užsakymui papildomai skaičiuojamas **3,00 Eurų**. mokestis. Už paėmimo – pristatymo paslaugą paimant gaminius **ne Kauno mieste ir apylinkėse** per siuntų kurjerius kiekvienam užsakymui papildomai skaičiuojamas **7,00 Eurų**. mokestis. (Paėmimo – pristatymo paslauga į Kuršių Neriją neteikiama)

3. GAMINIŲ GRAŽINIMAS IR ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

- 3.1. Išvalyti gaminiai gražinami užsakovui iš anksto sutartu laiku užsakymo priėmimo vietoje arba kitoje sutartoje vietoje. Gaminiai užsakovui gražinami tik pateikus išduotą paslaugos užsakymo kvitą.
- 3.2. Paslaugos užsakovas už atliktas paslaugas gali atsiskaityti šiais būdais:
 - 3.2.1. gryniaisiais pinigais atsiimdamas gaminius paslaugas teikiančios įmonės darbuotojui (**Kauno mieste ir apylinkėse**) arba siuntų tarnybos kurjeriui (jei užsakovo vieta **ne Kauno mieste ar apylinkėse**).
 - 3.2.2. bankiniu pavedimu pagal klientui el. paštu pateiktą sąskaitą - faktūrą
- 3.3. Pretenzijas dėl valymo kokybės užsakovas privalo pareikšti atsiimdamas gaminius tiekėjo atstovui, arba ne vėliau kaip per 14 dienų ir pateikti savo pretenziją kartu su paslaugos pirkimo kvitu ir nedėvėtais (nenaudotais) gaminiais. Kilus nesutarimams dėl suteiktos paslaugos kokybės, ginčą nagrinėja UAB „Švaros versmė“ vadovo paskirta komisija, kuri per 10 kalendorinių dienų privalo išnagrinėti pretenziją ir pateikti paslaugos užsakovui raštišką atsakymą. Jei užsakovas nesutinka su komisijos išvadomis, ginčas sprendžiamas įstatymų numatyta tvarka.
- 3.4. Nekokybiškai atliktą paslaugos užsakymą UAB „Švaros versmė“ privalo nemokamai pervalyti per 7 darbo dienas.
- 3.5. Sugadinus gaminius, už padarytą žalą paslaugos užsakovui bendrovė privalo sumokėti per 14 kalendorinių dienų nuo užsakovo pretenzijos nagrinėjimo pabaigos arba atskiru šalių susitarimu, paslaugos užsakovui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminio pirkimo dokumentais, minusavus nusidėvėjimo procentą. Užsakovui nepateikus gaminio pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminio kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.6. Už dingusius gaminius paslaugos užsakovui privalo sumokėti per 10 kalendorinių dienų arba atskiru šalių susitarimu užsakovui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminio pirkimo dokumentais, minusavus nusidėvėjimo procentą. Paslaugos užsakovui nepateikus gaminio pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminio kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.7. Paslaugos užsakovų pareiškimai nagrinėjami tik nurodžius savo vardą, pavardę, adresą, pateikus atsiskaitymo už valymo paslaugą kvitą bei nekokybiškai išvalytą ar sugadintą gaminį.
- 3.8. Paslaugos užsakovo gaminiai nemokamai saugomi 30 dienų po paslaugos atlikimo. Po 30 dienų saugojimo už kiekvieną papildomą dieną skaičiuojamas vieno lito mokestis. Jei užsakovas savo gaminių neatsiima per 6 mėnesius, gaminiai yra utilizuojami, o užsakovo išsiskolinimas už paslaugas išieškomas LR įstatymų nustatyta tvarka.

4. VALYMIUI BE GARANTIJOS PRIIMAMI ŠIE SKALBINIAI:

- ❖ odiniai ir tekstiliniai batai, odinės ir tekstilinės rankinės, kilimai, kaklaraiščiai, lagaminai, žaislai. Šių gaminių valymo technologija dažniausiai nėra nurodyta gamintojų, todėl valymo proceso rizika ir pasekmės negali būti apibrėžiamos;

- ❖ visų tipų užuolaidos ir romanetės. Atmosferos bei šildymo prietaisų poveikis užuolaidų audiniams ne visada yra pastebimas ir negali būti įvardytas paslaugos užsakymo metu, tačiau gali išryškėti po valymo;
- ❖ gaminiai, kurių priežiūros etiketėje gamintojo nurodytas valymo metodas įmonėje netaikomas;
- ❖ stipriai nudėvėti gaminiai. Kadangi šių gaminių audinio (odos) paviršius yra mechaniškai pažeistas, jie yra neatsparūs valymo procesui;
- ❖ gaminiai, kuriuos bandyta valyti ar skalbti namuose. Valant dėmes namų sąlygomis, galimi audinio (odos) pažeidimai, kurie neretai išryškėja po valymo.

5. ĮMONĖ NEATSAKO UŽ ŠIUOS DEFEKTUS, AT SIRADUSIUS GAMINYJE DĖVĖJIMO AR NAUDOJIMO METU IR NESUTEIKIA GARANTIJS, JOG VALANT ŠIE TRŪKUMAI BUS PAŠALINTI:

- ❖ už įsisenėjusių, neaiškios kilmės dėmių ar purvo visišką panaikinimą iš įvairaus pluošto audinių;
- ❖ už dėmių ir nešvarumų išvalymą nepatvariai nudažytuose audiniuose;
- ❖ už plaukų, nagų lako, įsisenėjusių kvepalų, vaistų, dažų, rašalo, statybinių medžiagų, kietų klijų, pelėsio, pienių ar kitų panašaus pobūdžio dėmių išvalymą;
- ❖ už audiniuose esančių intensyvių prakaito dėmių išvalymą;
- ❖ už vilnoniuose audiniuose esančių natūralių pigmentų dėmių visišką išvalymą;
- ❖ už įvairiuose pluoštuose esančių šlapimo dėmių išvalymą;
- ❖ už organinių (prakaito, šlapimo) dėmių ir kvapo visišką panaikinimą, jeigu gaminį galima valyti tik cheminiu būdu;
- ❖ už gaminiuose, kuriuos bandyta valyti ar skalbti namų sąlygomis, esančių dėmių išvalymą;
- ❖ už latekso pašalinimą (išpurtyimą) iš senų kilimų;
- ❖ už įsisenėjusių, oksidavusių dėmių, esančių staltiesėse, čiužinių įvalkuose, skalbiniuose, kilimuose ir pan. visišką išvalymą;
- ❖ už storų pūkinių striukių visišką išvalymą, jeigu gamintojas gaminį leidžia valyti tik cheminiu būdu;
- ❖ už visišką nešvarumų išvalymą labiausiai nudėvėtose kiliminių gaminių vietose;
- ❖ už audinių nublukimą, atsiradusį dėl netinkamo dėmių šalinimo namų sąlygomis;
- ❖ už audinių susivėlimą, atsiradusį dėvėjimo metu gaminiuose iš natūralaus ar sintetinio pluošto;
- ❖ už stipriai nudėvėtų gaminių bei gaminių su mažu užleidimu siūlėms audinio susilpnėjimą (plyšimą);
- ❖ už drėgmės paveiktų kiliminių gaminių deformaciją, susitraukimą ir pagrindo suminkštėjimą ar plyšimą;
- ❖ už senų kilimų, kuriuose išbyrėjęs lateksas, suirimą;
- ❖ už neapsiūtų gaminių audinio atspurimą, siūlų išsitraukimą;
- ❖ už gaminių, kurių siuvimui buvo naudojamos nevienodai susitraukiančios skirtingų pluoštų medžiagos, deformaciją;
- ❖ už gaminių, pasiūtų iš naminiu būdu išdirbtos odos (kurių tankis, storis, išdirbis yra skirtingas), deformaciją;
- ❖ už audinių ir odos blizgesį, atsiradusį dėl ilgalaikio dėvėjimo ar neteisingo lyginimo namų sąlygomis;

6. ĮMONĖ NEATSAKO UŽ ŠIUOS GAMINIO DEFEKTUS, GALINČIUS AT SIRASTI PO VALYMO:

- ❖ už gaminių, pasiūtų iš skirtingų spalvų audinių, o taip pat gaminių, kuriuose audiniai yra kombinuoti su įvairiomis odos ar puošybos detalėmis, nusidažymą;
- ❖ už kilimų, kurie nudažyti silpnos fiksacijos, valymui neatspariais dažais, spalvos pasikeitimą, nusidažymą;
- ❖ už natūralios ir dirbtinės odos gaminių pašviesėjimą;
- ❖ už natūralios odos gaminių atsparumo aplinkos poveikiui sumažėjimą;
- ❖ už audinių nusidažymą, rūdžių atsiradimą gaminiuose (ant gaminių) su metalinės furnitūros detalėmis;
- ❖ už gaminių, nudažytų silpnos fiksacijos, valymui neatspariais dažais, nublukimą;
- ❖ už neatsparios valymui furnitūros nublukimą, furnitūros paviršiaus pažeidimus ar visišką furnitūros sulūžimą;
- ❖ už spalvų, raštų, piešinių, atliktų aerografiniu, terminiu būdu, išsaugojimą gaminiuose iš įvairaus pluošto, odos ar dirbtinio kailio;
- ❖ už netinkamai pritvirtintos furnitūros, puošybos detalių pažeidimus bei iškritimą;
- ❖ už blizgios odos gaminių blizgesio praradimą;
- ❖ už natūralios, dirbtinės odos gaminių ir gaminių iš poliuretano (bei atskirų detalių) sukietėjimą, suskilinėjimą ar visišką suirimą;
- ❖ už atmosferos (saulės ar lietaus) paveiktų gaminių audinio suirimą;
- ❖ už gaminio audinių, prie kurio pritvirtinta nenuimama furnitūra, plyšimą;
- ❖ už nekokybiškų gumuotų (bolonijos tipo) audinių išsipūtimą ar atsiluoksniavimą;
- ❖ už klijuotų gaminių, atskirų detalių, puošybos elementų atsiklijavimą, jeigu gaminį galima valyti tik cheminiu būdu;
- ❖ už sintetinio vatino sukritimą, išretėjimą ir gaminio apimties praradimą;
- ❖ už gaminių, kurių sudėtyje yra poliuretano, viršutinio sluoksnio atsiklijavimą;
- ❖ už specialių, vandeniui atsparių striukių audinio viršutinio sluoksnio atsiklijavimą;
- ❖ už poringos gumos, esančios kilimo pade, išbyrėjimą, suirimą ar suskilinėjimą;
- ❖ už paklijuotų kilimų pagrindo atsiklijavimą;
- ❖ už juostelių, priklijuotų ant kiliminių gaminių kraštų, sutrūkinėjimą, atsiklijavimą, jei jos priklijuotos netinkamos kokybės arba neatspariais valymui kljais;
- ❖ už naujų kiliminių gaminių pūkinės dalies išretėjimą;
- ❖ už figūrinių (apvalių, ovalių) kiliminių gaminių kraštų deformaciją (susibangavimą);

Prieš valymo paslaugos atlikimą paslaugos užsakovas turi teisę nuo gaminio nusiimti valymui neatsparią furnitūrą.

7. ĮMONĖ NEATSAKO UŽ ŠIUOS ESAMUS GAMINIO DEFEKTUS, IŠRYŠKĖJUSIUS PO VALYMO:

- ❖ už audinio spalvos pasikeitimus, atsiradusius dėl ilgalaikio prakaito, cheminių medžiagų, temperatūros bei aplinkos poveikio;
- ❖ už stipriai nudėvėtų gaminių nublukimą labiausiai nutrintose vietose;
- ❖ už audinio pažeidimus, atsiradusius mechaniškai pažeistose, stipriai nudėvėtose gaminio vietose;
- ❖ už pelėsio pažeisto audinio suirimą;
- ❖ už šilkinųjų gaminių, kurių siūlės yra išsitempusios, plyšimą;

- ❖ už užuolaidų, veikiamų atmosferos bei šildymo prietaisų, suirimą, rašto destrukciją, audinio išblukimą;
- ❖ už užuolaidų su neišimamais žiedais audinio suirimą, žiedų lūžimą;
- ❖ už atsisluoksniavusių gaminių sukritimą;
- ❖ už paklijuotų (dubliuotų) gaminių atsisluoksniavimą, atsiradusį dėvėjimo metu, ir išryškėjusį valymo metu arba po jo;
- ❖ natūralios ir dirbtinės odos, zomšos spalvos pasikeitimą, kuris atsirado dėvėjimo metu ir išryškėjo po cheminio valymo;
- ❖ už gaminių iš dirbtinio kailio (taip pat gaminių iš dirbtinio kailio su paklijuotu pagrindu) susilpnėjimą, deformaciją, suminkštėjimą ir pažeidimą dėl dalinio arba visiško lateksinio paklijavimo išsiplovimo arba ištirpimo;
- ❖ už natūralaus kailio plaukų dangos iškritimą, kai natūralus kailis išdirbtas pažeidžiant technologiją ar ilgai dėvėtas ir turi mechaninių pažeidimų;
- ❖ už šviesių natūralių kailio plaukų paviršiaus pageltimą nuo šviesos ar oro poveikio, atsiradusį dėvėjimo metu ir išryškėjusį po cheminio valymo

**Taisyklės sudarytos remiantis 2008 m. liepos mėn., 9 d. Lietuvos Respublikos Ūkio
Ministro įsakymu Nr. 4-287**