

SKALBIMO PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS

1. UŽSAKYMŲ PRIĖMIMAS

- 1.1. Užsakymai skalbimo paslaugai pateikiami užpildant užsakymo formą interneto svetainėje www.svarospaslauga.lt arba telefonu **8-606-82228**.
- 1.2. Sutartu laiku pas klientą atvyksta paslaugas teikiančios įmonės darbuotojas (**Kauno mieste ir apylinkėse**) arba siuntų tarnybos kurjeris (jei užsakovo vieta **ne Kauno mieste ar apylinkėse**).
- 1.3. Priimant užsakymus **Kauno mieste ir apylinkėse** (iki 10 kilometrų už miesto ribos) paslaugas teikiančios įmonės atstovas pateikia klientui užsakymo priėmimo lapą, kuriame pildoma informacija: užsakovo vardas, adresas, kontaktinis telefono numeris, atiduodamų skalbinių kiekis vienetais, skalbinių tipas. Jei klientas atiduodamas nepateikia jokios informacijos apie atiduodamų skalbinių kiekius, jis sutinka, kad neturės pretenzijų dėl grąžinamų skalbinių vienetų skaičiaus. Paslaugos užsakovas prieš pasirašydamas paslaugos užsakymo kvite turi teisę susipažinti su žemiau pateiktomis skalbimo paslaugos teikimo taisyklėmis
- 1.4. Priimant užsakymus **ne Kauno mieste ir apylinkėse** (toliau kaip 10 kilometrų už miesto ribos) pas klientą atvyksta siuntų tarnybos kurjeris. Klientas kurjeriui pateikia į sandarią pakuotę, tinkamą transportavimui supakuotus skalbinius. Paslaugos užsakovas pasirašydamas siuntos kvite sutinka su žemiau pateiktomis skalbimo paslaugos teikimo taisyklėmis. Jei klientas kartu su atiduodamais skalbiniais (raštelis pakuotės viduje arba informacija el. paštu info@svarospaslauga.lt) nepateikia jokios informacijos apie atiduodamų skalbinių kiekius, jis sutinka, kad neturės pretenzijų dėl grąžinamų skalbinių vienetų skaičiaus
- 1.5. Jei skalbimo paslaugai priimami skalbiniai kurie neturi gamintojo pateiktų priežiūros ženklų arba etikečių arba jų skalbimo technologija nėra žinoma yra skalbiami be garantijos. Paslaugos teikėjas tokius skalbinius skalbia atsižvelgdamas į gaminių medžiagos tipą, tačiau neatsako už įprastinio skalbimo proceso metu atsiradusius defektus ar įsisenėjusius nepašalinamus nešvarumus.

2. PASLAUGŲ ATLIKIMO TERMINAI IR ĮKAINIAI

- 2.1. Skalbimo paslaugos atlikimo terminai:
 - 2.1.1. įprasta skalbimo paslauga paimant skalbinius **Kauno mieste ir apylinkėse** atliekama per 3 darbo dienas; paimant skalbinius **ne Kauno mieste ir apylinkėse** per siuntų kurjerius atliekama per 5 darbo dienas.
 - 2.1.2. skubūs užsakymai paimant skalbinius **Kauno mieste ir apylinkėse** atliekami per 24 valandas. Skubių užsakymų kaina 50 proc. didesnė nei įprastų skalbimo paslaugų.
- 2.2. Skalbiniai, kurių skalbimo procesas yra sudėtingesnis arba akivaizdžiai ilgesnis nei įprastai (pvz.: gaminys labai nešvarus, yra įsisenėjusių kraujo, aliejinių dažų, rašalo ar kitokių dėmių, audinys labai storas ir pan.), skubiam skalbimui nepriimami.
- 2.3. Paslaugos teikėjas garantuoja atliktų paslaugų kokybę, atitinkančią galiojančius skalbimo standartų reikalavimus ir neatsako už esamus gaminio defektus, išryškėjusius skalbimo metu.
- 2.4. Užsakymai paslaugos tiekėjo iniciatyva ir esant kitoms aplinkybėms gali būti atlikti ir greičiau nustatytų terminų. Tokiu atveju užsakovui netaikomi skubaus skalbimo antkainiai.
- 2.5 Įkainiai už paslaugas yra skelbiami svetainėje www.svarospaslauga.lt
- 2.6 Už paėmimo – pristatymo paslaugą paimant skalbinius **Kauno mieste ir apylinkėse** kiekvienam užsakymui papildomai skaičiuojamas **3,00 Eurų** mokestis. Už paėmimo – pristatymo paslaugą paimant skalbinius **ne Kauno mieste ir apylinkėse** per siuntų kurjerius kiekvienam užsakymui papildomai skaičiuojamas **7,00 Eurų** mokestis. (Paėmimo – pristatymo paslauga į Kuršių Neriją neteikiama)

3. SKALBINIŲ GRĄŽINIMAS IR ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

- 3.1. Išskalbti skalbiniai grąžinami užsakovui iš anksto sutartu laiku užsakymo priėmimo vietoje arba kitoje sutartoje vietoje.
- 3.2. Paslaugos užsakovas už atliktas paslaugas gali atsiskaityti šiais būdais:
 - 3.2.1 grynaisiais pinigais atsiimdamas gaminius paslaugas teikiančios įmonės darbuotojui (**Kauno mieste ir apylinkėse**) arba siuntų tarnybos kurjeriui (jei užsakovo vieta **ne Kauno mieste ar apylinkėse**).
 - 3.2.2 bankiniu pavedimu pagal klientui el. paštu pateiktą sąskaitą - faktūrą
- 3.3. Jei paslaugos teikėjas pažeidžia skubaus užsakymo atlikimo terminą, užsakovui nereikia mokėti skubaus užsakymo priemokos.
- 3.4. Pretenzijas dėl skalbimo kokybės užsakovas privalo pareikšti ne vėliau kaip per 14 dienų ir pateikti savo pretenziją kartu su paslaugos pirkimo kvitu ir nedėvėtais (nenaudotais) skalbiniais. Kilus nesutarimams dėl suteiktos paslaugos kokybės, ginčą nagrinėja UAB „Švaros versmė“ vadovo paskirta komisija, kuri per 10 kalendorinių dienų privalo išnagrinėti pretenziją ir pateikti paslaugos užsakovui raštišką atsakymą. Jei užsakovas nesutinka su komisijos išvadomis, ginčas sprendžiamas įstatymų numatyta tvarka.
- 3.6. Nekokybiškai atliktą paslaugos užsakymą UAB „Švaros versmė“ privalo nemokamai perskalbti per 7 darbo dienas.
- 3.7. Sugadinus skalbinius, už padarytą žalą paslaugos užsakovui bendrovė privalo sumokėti per 14 kalendorinių dienų nuo užsakovo pretenzijos nagrinėjimo pabaigos arba atskiru šalių susitarimu, paslaugos užsakovui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminio pirkimo dokumentais, minusavus nusidėvėjimo procentą. Užsakovui nepateikus gaminio pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminio kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.8. Už dingusius skalbinius paslaugos užsakovui privalo sumokėti per 10 kalendorinių dienų arba atskiru šalių susitarimu užsakovui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminio pirkimo dokumentais, minusavus nusidėvėjimo procentą.

Paslaugos užsakovui nepateikus gaminio pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminio kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.

3.9. Paslaugos užsakovų pareiškimai nagrinėjami tik nurodžius savo vardą, pavardę, adresą, pateikus atsiskaitymo už skalbimo paslaugą kvitą bei nekokybiškai išskalbtą ar sugadintą gaminį.

3.10. Jei Paslaugos užsakovas atsisako priimti ir sumokėti už skalbimo paslaugą, skalbiniai nemokamai saugomi 30 dienų po paslaugos atlikimo. Po 30 dienų saugojimo už kiekvieną papildomą dieną skaičiuojamas vieno lito mokestis. Jei užsakovas savo skalbinių neatsiima per 6 mėnesius, gaminiai yra utilizuojami, o užsakovo išskolinimas už paslaugas išieškomas LR įstatymų nustatyta tvarka.

4. SKALBIMUI BE GARANTIJOS PRIIMAMI ŠIE SKALBINIAI:

- ❖ viršutiniai ir apatiniai rūbai ant kurių nėra nurodyta skalbimo technologijos arba jie neturi jokių žymėjimo etikečių;
- ❖ visų tipų dieninės ir naktinės užuolaidos. Atmosferos bei šildymo prietaisų poveikis užuolaidų audiniams ne visada yra pastebimas ir negali būti įvardytas paslaugos užsakymo metu, tačiau gali išryškėti po skalbimo;
- ❖ skalbiniai ir rūbai, kurių priežiūros etiketėje gamintojo nurodytas skalbimo metodas įmonėje netaikomas;
- ❖ stipriai nudėvėti skalbiniai ir rūbai. Kadangi šių gaminių audinio paviršius yra mechaniškai pažeistas, jie yra neatsparūs skalbimo procesui;
- ❖ gaminiai, kuriuos bandyta valyti ar skalbti namuose. Valant dėmes namų sąlygomis, galimi audinio pažeidimai, kurie neretai išryškėja po skalbimo.

5. ĮMONĖ NEATSAKO UŽ ŠIUOS DEFEKTUS, ATsirADUSIUS GAMINYJE DĖVĖJIMO AR NAUDOJIMO METU IR NESUTEIKIA GARANTIJOS, JOG VALANT ŠIE TRŪKUMAI BUS PAŠALINTI:

- ❖ už įsisenėjusių, neaiškios kilmės dėmių ar purvo visišką panaikinimą iš įvairaus pluošto audinių;
- ❖ už dėmių ir nešvarumų išskalbimą nepatvariai nudažytuose audiniuose;
- ❖ už plaukų, nagų lako, įsisenėjusių kvėpalų, vaistų, dažų, rašalo, statybinių medžiagų, kietų klijų, pelėsio, pienių ar kitų panašaus pobūdžio dėmių išskalbimą;
- ❖ už audiniuose esančių intensyvaus prakaito kvapo panaikinimą;
- ❖ už vilnoniuose audiniuose esančių natūralių pigmentų dėmių visišką išskalbimą;
- ❖ už įvairiuose pluoštuose esančių šlapimo dėmių išskalbimą;
- ❖ už organinių (prakaito, šlapimo) dėmių ir kvapo visišką panaikinimą, jeigu gaminį galima valyti tik cheminiu būdu;
- ❖ už įsisenėjusių, oksidavusių dėmių, esančių staltiesėse, čiužinių įvalkuose, skalbiniuose visišką išskalbimą;
- ❖ už storų pūkinių striukių visišką išskalbimą, jeigu gamintojas gaminį leidžia valyti tik cheminiu būdu;
- ❖ už audinių nublukimą, atsiradusį dėl netinkamo dėmių šalinimo namų sąlygomis;
- ❖ už audinių susivėlimą, atsiradusį dėvėjimo metu gaminiuose iš natūralaus ar sintetinio pluošto;
- ❖ už stipriai nudėvėtų gaminių bei gaminių su mažu užleidimu siūlėms audinio susilpnėjimą (plyšimą);
- ❖ už neapsiūtų gaminių audinio apirimą, siūlų išsitraukimą;
- ❖ už gaminių, kurių siuvimui buvo naudojamos nevienodai susitraukiančios skirtingų pluoštų medžiagos, deformaciją;
- ❖ už audinių blizgesį, atsiradusį dėl ilgalaikio dėvėjimo ar neteisingo lyginimo namų sąlygomis;

6. ĮMONĖ NEATSAKO UŽ ŠIUOS GAMINIO DEFEKTUS, GALINČIUS ATsirASTI PO SKALBIMO:

- ❖ už gaminių, pasiūtų iš skirtingų spalvų audinių, o taip pat gaminių, kuriuose audiniai yra kombinuoti su įvairiomis odos ar puošybos detalėmis, nusidažymą;
- ❖ už audinių nusidažymą, rūdžių atsiradimą gaminiuose (ant gaminių) su metalinės furnitūros detalėmis;
- ❖ už gaminių, nudažytų silpnos fiksacijos, skalbimui neatspariais dažais, nublukimą;
- ❖ už netinkamai pritvirtintos furnitūros, puošybos detalių pažeidimus bei iškritimą;
- ❖ už atmosferos (saulės ar lietaus) paveiktų gaminių audinio suirimą;
- ❖ už klijuočių gaminių, atskirų detalių, puošybos elementų atsiklijavimą, jeigu gaminį galima valyti tik cheminiu būdu;
- ❖ už sintetinio vatino sukritimą, išretėjimą ir gaminio apimties praradimą;
- ❖ už specialių, vandeniui atsparių striukių audinio viršutinio sluoksnio atsiklijavimą;

Prieš skalbimo paslaugos atlikimą paslaugos užsakovas turi teisę nuo gaminio nusiimti skalbimui ar lyginimui neatsparią furnitūrą.

7. ĮMONĖ NEATSAKO UŽ ŠIUOS ESAMUS GAMINIO DEFEKTUS, IŠRYŠKĖJUSIUS PO SKALBIMO:

- ❖ už audinio spalvos pasikeitimus, atsiradusius dėl ilgalaikio prakaito, cheminių medžiagų, temperatūros bei aplinkos poveikio;
- ❖ už stipriai nudėvėtų gaminių nublukimą labiausiai nutrintose vietose;
- ❖ už audinio pažeidimus, atsiradusius mechaniškai pažeistose, stipriai nudėvėtose gaminio vietose;
- ❖ už šilkinų gaminių, kurių siūlės yra išsitempusios, plyšimą;
- ❖ už užuolaidų, veikiamų atmosferos bei šildymo prietaisų, suirimą, rašto destrukciją, audinio išblukimą;
- ❖ už užuolaidų su neišimamais žiedais audinio suirimą, žiedų lūžimą;
- ❖ už atsiskuoksniausių gaminių sukritimą;
- ❖ už paklijuotų (dubliuotų) gaminių atsiskuoksniavimą, atsiradusį dėvėjimo metu, ir išryškėjusį skalbimo metu arba po jo;

